

FAQ

Qui di seguito troverai risposta ad alcune delle domande più frequenti. Non riesci a trovare la risposta che ti serve? Contattatoci per farci sapere cosa ti passa per la testa.

QUANTO TEMPO CI VUOLE PER LA CONSEGNA?

La consegna dei nostri prodotti in Italia richiede mediamente 3-5 giorni, se il tuo ordine non è arrivato entro i tempi di consegna previsti, contatta il nostro servizio clienti alla pagina [Contatti](#).

QUANTO SONO SICURE LE MIE INFORMAZIONI PERSONALI?

Zen Natural utilizza i più alti standard del settore per proteggere i tuoi dati personali con le migliori soluzioni di sicurezza. I dati della tua carta di credito e i dati personali vengono criptati durante la trasmissione tramite la tecnologia SSL (Secure Socket Layer technology), ampiamente utilizzata su Internet per elaborare i pagamenti in modo sicuro.

COME POSSO OTTENERE IL MIO NUMERO DI TRACKING?

Le informazioni di tracciamento sono disponibili entro 3-4 giorni. I dettagli di tracciamento saranno forniti dopo la spedizione degli ordini. Riceverai un'e-mail di conferma della spedizione con il numero di tracking. Se non hai ricevuto alcun messaggio da noi, contatta il nostro team di supporto alla pagina [Contattaci](#).

POSSO CAMBIARE IL MIO ORDINE?

Lavoriamo in modo super veloce nell'elaborazione degli ordini per assicurarci che tu li riceva il prima possibile. Puoi modificare il tuo ordine quanto vuoi prima di fare clic su "Completa l'ordine", ma dopo questo punto non potrai apportare alcuna modifica al tuo ordine.

TEMPO DI ELABORAZIONE

Il tempo di elaborazione dell'ordine può richiedere fino a 1-2 giorni.

L'elaborazione comprende il controllo, l'imballaggio e l'invio degli ordini all'ufficio postale.

RITARDI

In casi molto rari, la consegna può richiedere più tempo rispetto ai tempi di spedizione standard sopra elencati. Ti chiediamo di avere pazienza e comprensione se questo dovesse accadere.

GIOIELLI FATTI A MANO

Poiché le pietre preziose sono materiali naturali, i colori e le forme delle pietre possono variare leggermente da bracciale a bracciale, rendendo unici nel loro genere i nostri bellissimi oggetti fatti a mano (proprio come voi ♡).